**REGULAMIN APLIKACJI INTERNETOWEJ**

**nakryty.pl**

**DLA UŻYTKOWNIKÓW**

**(dalej jako „Regulamin”)**

*via*:

**VIP HOLDING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 75/70, 60-523 Poznań

nr w KRS: 0000466255, NIP: 7811887035, nr w REGON: 302458202

**I**

**Postanowienia ogólne**

**1.** Zarządcą aplikacji internetowej nakryty.pl jest VIP HOLDING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 75/70, 60-523 Poznań; nr w KRS: 0000466255; NIP: 7811887035; nr w REGON: 302458202). Wspomnianą spółkę reprezentuje Zarząd.

**2.** Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

**A.** Aplikacja – aplikacja internetowa nakryty.pl – prowadzona przez Właściciela i umożliwiająca korzystanie z Usług, o których mowa w Regulaminie (i to na zasadach w nim określonych).

**B.** Regulamin – niniejszy dokument (stanowiący integralną całość).

**C.** Właściciel – zarządca i właściciel Aplikacji (VIP HOLDING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ).

**D.** Użytkownik – podmiot, który korzysta z Usług świadczonych przez Właściciela drogą elektroniczną.

**E.** Login – adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, który jest jednocześnie jego indywidualnym i unikalnym oznaczeniem służącym do korzystania z Aplikacji.

**F**. Hasło – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, którymi Użytkownik posługuje się w celu zabezpieczenia swojego dostępu do Aplikacji.

**G.** Usługi – usługi i serwis świadczony na rzecz Użytkownika przez Właściciela w ramach Aplikacji.

**3.** Regulamin określa rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Właściciela oraz zasady korzystania z Aplikacji, jak również warunki płatności, a także tryb postępowania w przypadku wystąpienia uwag po stronie Użytkowników.

**4.** Dokonując rejestracji w Aplikacji, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, zrozumiał jego treść i akceptuje wszystkiego jego postanowienia. Ponadto – poprzez dokonanie rejestracji w Aplikacji – Użytkownik zobowiązuje się do respektowania postanowień Regulamin oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

**5.** Regulamin (jego treść) jest dostępny na stronie www.nakryty.pl, a Właściciel wyraża zgodę na jego utrwalanie przez Użytkowników w dowolnej formie i w dowolnym czasie.

**6.** Rejestrując się, korzystając z Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Właściciela tzw. ciasteczek (cookies), a które to ciasteczka są niezbędne do prawidłowego działania Aplikacji. Ciasteczka mogą być odczytywane przy każdym połączeniu się ze stroną www.nakryty.pl z dowolnego urządzenia (np. komputer, tablet, telefon).

**7.** Właściciel ma wyłączone prawo do umieszczania treści reklamowych i promocyjnych w Aplikacji. Właściciel nie ponosi przy tym odpowiedzialności za treści reklamowe i promocyjne oraz za wynikającego z tego tytułu roszczenia osób trzecich.

**II**

**Usługi świadczone przez Właściciela**

**1.** Usługi świadczone dla Użytkowników przez Właściciela w ramach Aplikacji:

**A.** operowanie propozycjami restauracji (lokali gastronomicznych),

**B.** przedstawianie propozycji restauracji (logo, nazwa, adres, dane kontaktowe, menu, ceny, opis, zdjęcia potraw, godziny otwarcia, liczba dostępnych miejsc przy stolikach),

**C.** pomoc przy rezerwowaniu stolików (miejsc przy stolikach) w restauracjach dla wybranej liczby osób, a także potwierdzanie złożenia rezerwacji poprzez przekazanie wiadomości z wykorzystaniem poczty elektronicznej,

**D.** pomoc przy odwoływaniu złożonych rezerwacji,

**E.** udostępnianie opcji komentowania i oceniania restauracji.

**2.** Użytkownik może przy pomocy Aplikacji zarezerwować stolik w restauracji, która współpracuje z Właścicielem (lista restauracji znajduje się w Aplikacji).

**3.** Za zarezerwowanie stolika dla maksymalnie 4 osób Użytkownik uiszcza opłatę w kwocie 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych). Opłata ta: 1) jest uiszczana na rachunek bankowy danej restauracji (w której dokonuje się rezerwacji stolika) i to za pośrednictwem PayU – operatora płatności internetowych, a także 2) stanowi przedpłatę, którą Użytkownik wykorzystuje w czasie realizacji wizyty w restauracji (rachunek jest umniejszany o przedpłaconą kwotę).

**4.** Za zarezerwowanie stolika dla więcej niż 4 osób Użytkownik uiszcza opłatę w kwocie 20,00 zł oraz dodatkowo w kwocie 5,00 zł (słownie: pięć złotych) za każdą dodatkową osobę (powyżej 4 osób), a zatem np. – jeżeli Użytkownik rezerwuje stolik dla 6 osób to dokonuje przedpłaty w kwocie 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych).

**5.** Użytkownik ma możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji na co najmniej 48 godzin przed planową wizytą (zasadą jest bowiem dokonywanie rezerwacji na co najmniej 48 godzin przed planową wizytą). Odwołanie rezerwacji w późniejszym czasie powoduje, że środki przekazane za rachunek bankowy restauracji tytułem przedpłaty stają się własnością restauracji i jej wynagrodzeniem za dokonanie rezerwacji (tym samym nie są zwracane Użytkownikowi).

**6.** Właściciel udostępnia Użytkownikowi możliwość dokonania rezerwacji „last minute”, tj. rezerwacji dokonywanej na co najmniej 24 godziny przed planowaną wizytą. Rezerwacji takiej nie można jednak odwołać.

**7.** Użytkownik, realizując zarezerwowaną wizytę w restauracji, może się spóźnić o nie więcej niż 15 minut. Spóźnienie większe aniżeli 15 minut nie daje gwarancji otrzymania stolika (decyzja w tym zakresie należy do restauracji – jeżeli jednak restauracja podejmie decyzję o udostępnieniu stolika, to wówczas środki przekazane za rachunek bankowy restauracji tytułem przedpłaty Użytkownik wykorzystuje w czasie realizacji wizyty w restauracji).

**8.** Przy rezerwowaniu stolika Użytkownik określa przewidywany czas wizyty. Usługa wyboru czasu trwania wizyty jest udostępniona w Aplikacji.

**9.** Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za nieudostępnienie Użytkownikowi przez restaurację prawidłowo zarezerwowanego stolika. Wszelkie roszczenia w tym zakresie Użytkownik powinien kierować do restauracji, która nie wywiąże się ze swojego zobowiązania. Przedpłacone środki zostaną jednak niezwłocznie zwrócone Użytkownikowi.

**10.** Po dokonaniu rezerwacji Użytkownik otrzymuje stosowne potwierdzenie na wskazany wcześniej adres poczty elektronicznej (Login).

**11.** Informacje o danej restauracji podaje konkretna restauracja. Właściciel nie odpowiada za ich treść, prawdziwość, aktualność i rzetelność.

**12.** Właściciel udostępnia Użytkownikowi możliwość komentowania i oceniania poszczególnych restauracji. Komentarze nie mogą być jednak wulgarne, obraźliwe czy naruszające prawa osób trzecich.

**III**

**Korzystanie z Aplikacji**

**1.** Dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie poprzez sieć Internet (on-line), co implikuje z kolei konieczność posługiwania się przez Użytkownika urządzeniem posiadającym dostęp do wspomnianej sieci Internet. Aplikacja jest dostępna poprzez następujące przeglądarki: Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari. Jednocześnie Właściciel nie zapewnia zgodności działania Aplikacji poprzez inne przeglądarki i nie odpowiada za błędy i ograniczenia występujące w związku z ich używaniem i eksploatowaniem.

**2.** Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny i wykonać wszelkie wymagane czynności (zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Aplikacji). Wypełnienie formularza jest w pełni dobrowolne, a o podawanych treściach decyduje wyłącznie poszczególny Użytkownik.

**3.** Użytkownik w czasie procesu rejestracji powinien podać następujące dane (w celu niezakłóconego korzystania z Aplikacji):

**A.** imię oraz nazwisko,

**B.** data urodzenia,

**C.** numer telefonu,

**D.** adres poczty elektronicznej – e-mail (Login),

**E.** Hasło do indywidualnego konta Użytkownika (nadawane przez Użytkownika),

**F.** informacje dodatkowe (opcjonalnie),

a ponadto powinien zaznaczyć okno akceptacji Regulaminu (jego treści, postanowień).

3. Do korzystania z Aplikacji niezbędne może być podanie danych płatniczych – do skorzystania z usług PayU.

**4.** Podając dane, Użytkownik nie powinien naruszać żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw związanych z ochroną danych osobowych. Użytkownik nie powinien również podawać danych, których podanie naruszyłoby obowiązek zachowania w tajemnicy informacji niejawnych, utajnionych lub wrażliwych. Użytkownik nie może też używać słów wulgarnych czy obraźliwych.

**5.** Podane przez Użytkownika dane powinny odpowiadać stanowi faktycznemu (rzeczywistemu). Konsekwencje podania informacji sprzecznych z prawem, nieprawdziwych, wadliwych obciążają wyłącznie osobę, która informacje takie podała. Użytkownik jest zobligowany do niezwłocznej aktualizacji tych danych, które uległy zmianie.

**6.** W czasie procesu rejestracji Użytkownik wprowadza adres poczty elektronicznej – e-mail (Login), a Właściciel wysyła na podany adres poczty elektronicznej dane dostępowe w postaci:

- odpowiedniego adresu URL Aplikacji,

- potwierdzenia utworzenia konta Użytkownika.

**7.** Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest zalogowanie się Użytkownika na stronie głównej Aplikacji i to poprzez poprawne wpisanie Loginu i Hasła. Użytkownik może zmienić dane wprowadzone do Aplikacji po zalogowaniu się do swojego konta.

**8.** Użytkownik nie powinien udostępniać swojego Hasła osobom trzecim. Konsekwencje ujawnienia Hasła przez Użytkownika obciążają wyłącznie osobę ujawniającą.

**9.** Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu korzystania z Aplikacji na inne osoby bez pisemnej zgody Właściciela. Przeniesienie tych praw bez wspomnianej zgody jest nieważne.

**10.** Użytkownik nie może podczas korzystania z Aplikacji dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

**11.** Jeżeli Użytkownik ma jakikolwiek problem związany z korzystaniem z Aplikacji, to powinien wówczas skontaktować się z Właścicielem poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie www.nakryty.pl.

**12.** Właściciel ma prawo czasowo lub trwale zablokować dowolnemu Użytkownikowi dostęp do Aplikacji, jeżeli Użytkownik:

**A.** narusza Regulamin,

**B.** podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych zgromadzonych w Aplikacji,

**C.** dokonuje czynności niezgodny z prawem za pośrednictwem Aplikacji,

**D.** działa na szkodę Właściciela,

**E.** narusza dobre imię właściciela,

**F.** dostarcza treści o charakterze bezprawnym,

**G.** podał nieprawdziwe dane w procesie rejestracji w Aplikacji lub później.

W wyżej wymienionych przypadkach odblokowanie dostępu do Aplikacji może nastąpić wyłącznie w wyniku indywidualnych uzgodnień z Właścicielem.

**13.** Podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Login) jest wykorzystywany przez Właściciela do:

**A.** ukończenia procesu rejestracji w Aplikacji,

**B.** przesyłania wszelkich informacji i danych, które właściciel uzna za niezbędne do prawidłowego działania Aplikacji,

**C.** przesyłania potwierdzeń dokonania rezerwacji,

**D.** przesyłania not obciążeniowych (ale również ewentualnych rachunków czy faktur),

**E.** przesyłania Użytkownikowi treści reklamowych i informacji handlowych,

**F.** kontaktowania się przez Właściciela z Użytkownikiem w sprawach związanych z działaniem Aplikacji.

**14.** Rejestrując się w Aplikacji, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie danych i informacji, o których mowa powyżej, a także wyraża zgodę na przetwarzanie w tych celach informacji podanych podczas rejestracji w Aplikacji. Użytkownik wyraża też zgodę na otrzymywanie treści (w tym reklamowych i promocyjnych) od Właściciela.

**IV**

**Uwagi dotyczące Aplikacji**

**1.** Wszelkie uwagi (sugestie, zastrzeżenia, problemy) dotyczące Aplikacji Użytkownik powinien zgłaszać Właścicielowi poprzez formularz kontaktowy na stronie www.nakryty.pl lub poprzez adres poczty elektronicznej pomoc@nakryty.pl.

**2.** Uwagi powinny zawierać co najmniej wskazanie Użytkownika, szczegółowy opis problemu, daty wystąpienia problemu, przyczynę zgłoszenia problemu, zgłaszane zastrzeżenia, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź (ustosunkowanie się).

**3.** Jeżeli podane uwagi wymagają uzupełnienia (dodatkowego wyjaśnienia), to przed ich rozpatrzeniem Właściciel ma prawo zwrócić się do zgłaszającego Użytkownika o uzupełnienie uwag (zgłoszenia).

**4.** Właściciel rozpoznaje zgłoszone uwagi w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania w prawidłowej postaci. Właściciel zastrzega jednak, że może odmówić rozpatrzenia uwag, które zostały zgłoszone po upływie 21 dni od dnia wystąpienia problemu.

**5.** Odpowiedź na zgłoszone uwagi (ustosunkowanie się) jest wysyłana wyłącznie na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu.

**V**

**Ochrona danych Użytkowników**

**1.** Właściciel na bieżąco podejmuje wymagane działania celem ochrony danych Użytkowników oraz wszelkich innych informacji wprowadzonych przez Użytkowników do Aplikacji. Właściciel czyni to z dołożeniem należytej staranności.

**2.** Dane wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji stanowią jego własność. Użytkownik podaje te dane dobrowolnie.

**3.** Wszystkie dane Użytkowników (przez nich podane) są gromadzone i przetwarzane w celach, o których mowa w Regulaminie, oraz w celu prawidłowego funkcjonowania Aplikacji na wszystkich jej poziomach.

**4.** Właściciel w żaden sposób nie odpowiada za treść danych wprowadzonych przez Użytkowników do Aplikacji. W szczególności jednak Użytkownicy nie mogą naruszać praw osób trzecich.

**5.** Użytkownik w każdej chwili ma prawo wglądu do danych wprowadzonych przez niego do Aplikacji, jak również jest uprawniony do ich zmiany.

**6.** Właściciel może udostępnić wybrane dane Użytkowników osobom (podmiotom) trzecim, z którymi to osobami Właściciel współpracuje w związku z prawidłowym funkcjonowaniem i działaniem Aplikacji oraz w celu zapewnienia funkcjonalności Aplikacji na jak najwyższym poziomie. W szczególności dane Użytkowników mogą zostać przekazane: 1) PAYU SPÓŁKA AKCYJNA (adres: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań; nr w KRS: 0000274399; NIP: 7792308495; nr w REGON: 300523444) – operatorowi płatności internetowych obsługującemu płatności kartą kredytową oraz przelewem bankowym, który to operator obsługuje dokonywanie płatności (w tym płatności rezerwacyjnych) poprzez Aplikację, a także 2) restauracjom, w których Użytkownik dokonuje rezerwacji (celem jej zrealizowania).

**VI**

**Odpowiedzialność Właściciela**

**1.** Właściciel zapewnia poprawność wyeksportowanych poprzez Aplikację danych. Właściciel nie odpowiada jednak za działania osób trzecich i aplikacji zewnętrznych.

**2.** Aplikacja jest dostępna dla Użytkowników co do zasady nieprzerwanie, ale Właściciel zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia dostępności Aplikacji z powodów technicznych (awarii, konieczności przeprowadzenia napraw, konserwacji systemów obsługujących itp.) oraz z innych powodów niezależnych od Właściciela.

**3.** W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Aplikacji będą możliwe do przewidzenia Właściciel powiadomi Użytkowników o takich zdarzeniach z odpowiednim wyprzedzeniem umieszczając wewnątrz Aplikacji stosowną informację.

**4.** Właściciel podejmuje wszelkie dozwolone działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji pod względem technicznym, formalnym i prawnym.

**5.** Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody wynikające z niemożliwości użycia lub błędnego działania Aplikacji oraz nieprawidłowego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.

**6.** Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wynikłą z niewłaściwego działania sprzętu komputerowego czy oprogramowania Użytkownika.

**7.** Właściciel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wywołane ujawnieniem przez Użytkownika osobie trzeciej Hasła lub innych danych.

**8.** Właściciel Aplikacji nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku zaistnienia zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia lub zapobieżenia.

**VII**

**Prawa autorskie i pokrewne**

**1.** Wszelkie prawa do Aplikacji oraz do udostępnionych w Aplikacji treści w całości i we fragmentach są zastrzeżone dla Właściciela. W szczególności dotyczy to elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów programistycznych.

**2.** Użytkownik może korzystać z Aplikacji na zasadach określonych przez Właściciela.

**3.** Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.

**4.** Użytkownik nie ma prawa sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji. Użytkownik nie może wykorzystywać kodu Aplikacji w celach innych aniżeli dokonywanie rezerwacji, o których mowa w Regulaminie.

**VIII**

**Polityka prywatności**

**1.** Właściciel przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).

2. Właściciel jest również administratorem danych osobowych.

3. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych niezbędnych do funkcjonowania Aplikacji.

4. Właściciel nie odpowiada za politykę ochrony prywatności przez inne podmioty, np. restaurację czy PAYU SPÓŁKA AKCYJNA.

5. Właściciel zastrzega sobie prawu ujawnienia wybranych danych Użytkowników organom państwowym bądź osobom trzecim, które zgłoszą stosowne żądanie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.

6. W przypadku niedozwolonego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika Właściciel ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.

7. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawienia (korekty), uzupełnienia oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia.

**IX**

**Postanowienia końcowe**

**1.** Regulamin (o niniejszej treści) obowiązuje od dnia opublikowania go na stronie www.nakryty.pl i do dnia jego zmiany albo uchylenia.

**2.** W przypadku ujawnienia nowej wersji Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach przez Właściciela.

**3.** Jeżeli Użytkownik nie będzie chciał zaakceptować nowej wersji Regulaminu, a tym samym będzie chciał zaprzestać korzystania z Aplikacji, to powinien zgłosić ten fakt Właścicielowi w ciągu 3 dni od dnia ujawnienia nowej wersji Regulaminu. Zgłoszenie to powinno zostać dokonane na adres poczty elektronicznej pomoc@nakryty.pl z podaniem w temacie wiadomości „odmowa akceptacji nowej wersji Regulaminu”.

**4.** Postanowienia nieważne z mocy prawa zastępuje się stosownymi przepisami.

**5.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące prawa.